

“Nós, da área (da engenharia) do software, tendemos a ficar maravilhados com as soluções técnicas e as práticas de trabalho para resolver os desafios. Por vezes, não reconhecemos que a determinação de requisitos — e grande parte do trabalho num projeto de software, e de sistemas em geral — é principalmente um desafio de interação humana.

O desenvolvimento de software implica pelo menos tanta comunicação como computação, no entanto, tanto os currículos formativos como as atividades de projeto, enfatizam frequentemente a computação sobre o aspeto da comunicação.” [1]

O autor refere a necessidade de valorizar aspetos ligados à “computação” e à “comunicação” na determinação de requisitos e, de uma forma mais geral, na engenharia de software.

Qual é o problema que parece existir? O que fazer para o tentar resolver?

---

[1] Adaptação da citação original: “[...] those of us in the software domain tend to be enamored with technical and process solutions to our challenges. We sometimes fail to appreciate that requirements elicitation —and much of software and systems project work in general— is primarily a human interaction challenge. [...] Software development involves at least as much communication as it does computing, yet both educational curricula and project activities often emphasize the computing over the communication aspect.” In: Wiegers, K., & Beatty, J. (2013). *Software Requirements*. In *Microsoft Press* (3rd ed.). Microsoft Press.

## **INTRODUÇÃO**

- Clarificar o problema (Comunicação Vs Computação)

## **DESENVOLVIMENTO**

- Falta de comunicação nos métodos tradicionais (waterfall)
- Por que razão esses métodos aumentam o risco?
- Em oposição, descrever os métodos ágeis como solução para o problema
- Valorizar a comunicação no levantamento de requisitos
- Estratégias de levantamento de requisitos (entrevistas, reuniões SCRUM, workshops, prototipagem, estudo de sistemas análogos)

## **CONCLUSÃO**

- A falta de comunicação aumenta o risco no desenvolvimento de software, uma vez que os requisitos não são devidamente determinados